

## **РУБРИКА «7 ВОПРОСОВ ОТ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО МЕДИЦИНСКОМУ ТУРИЗМУ»**

*Отвечает: и.о. директора Федерального государственного бюджетного учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр реабилитации и курортологии» Министерства здравоохранения Российской Федерации*

*Фесюн Анатолий Дмитриевич.*

### **1. С 2019 года в Российской Федерации стартовал федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг» Минздрава России. Какое внимание и место отводится международному сотрудничеству в Вашей медицинской организации?**

Развитие международного сотрудничества является одним из важных приоритетов для нашего учреждения. В 2019 года состоялись деловые встречи с представителями зарубежных медицинских организаций по обсуждению вопросов международного взаимодействия.

27 июля 2019 года с рабочим визитом ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России посетили член Правления Генеральной Ассамблеи Всемирной стоматологической федерации FDI по общественному здравоохранению, проф. Эдуардо Кавалле (Милан) и президент Всемирной Федерации Водолечения и Климатолечения (FEMTEC), проф. Умберто Солимене (Милан). В ходе рабочей встречи обсуждались вопросы международного научного сотрудничества, в рамках которого планируется проведение совместных научных исследований, организация стажировок молодых ученых и сотрудников ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в Италии.

Отдельно темой встречи стало обсуждение вопроса по организации экспорта медицинских услуг ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России для итальянских граждан. Эдуардо Кавалле поддержал эту идею и заявил о необходимости совместной работы в данном направлении. Профессору Эдуардо Кавалле было представлено уникальное современное оборудование ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России, которое применяется для диагностики и медицинской реабилитации пациентов по неврологическому, кардиологическому и ортопедическому профилям.

В октябре 2019 года ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России посетила зарубежная делегация (неврологи, ортопеды, терапевты из Болгарии, Кувейта, Иордании, Филиппин, Испании, Украины, Узбекистана, Мьянмы) с целью ознакомления с новейшими методиками лечения и реабилитации.

Кроме этого, нашими сотрудниками совершаются зарубежные деловые командировки с целью установления международного сотрудничества и заключения соглашений с ведущими медицинскими учреждениями мирового уровня. В октябре-ноябре 2019 года были проведены встречи с представителями Миланского университета (Италия), университета г. Падуя (Италия), клинического комплекса «Шарите» (Германия), по итогам которых были достигнуты договорённости по подписанию международных

соглашений о сотрудничестве. В рамках этой работы планируется проведение совместных научных исследований, публикации в международных журналах, участие в международных грантах, конференциях, конгрессах, симпозиумах, семинарах и др. мероприятиях; обмен ординаторами, аспирантами, профессорами, лекторами, проведение международных клинических исследований.

**2. Ощущается ли в Вашей медицинской организации рост потока иностранных граждан за 2019 год в сравнении с 2017 году и с чем, по Вашему мнению, это может быть связано?**

По сравнению с 2017 годом в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава имеется значительный прирост пациентов, в том числе и иностранных граждан. Это связано с развитием самого центра, с ростом взаимодействия с новыми страховыми организациями, учитывая что стоимость медицинской реабилитации в Российской Федерации намного ниже, но при этом не уступает по качеству предоставляемых медицинских услуг и по разнообразию реабилитационных программ. На сегодняшний день за 2019 год в ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России медицинская помощь оказана 20 иностранным гражданам.

**3. Какие медицинские услуги в Вашей медицинской организации наиболее востребованы иностранными пациентами?**

Иностранные пациенты проявляют особый интерес к методам аппаратной физиотерапии, представленным в Центре, таким как вакуум-интерференсная терапия, электростатическая импульсная терапия на аппарате НИМАВАТ, общая криотерапия (криосауна). Данные методы успешно применяются в нашей стране при заболеваниях связочного аппарата и опорно-двигательной системы, метаболических нарушениях.

За границей, в частности, в странах Евросоюза физиотерапевтическое лечение не пользуется такой популярностью среди врачей как в России, оно не так активно изучается и реже используется. Таким образом, иностранных пациентов привлекают новые неинвазивные методики, которые могут предложить наши специалисты.

Всегда остаётся востребованным санаторно-курортное лечение, которое может предложить ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в своих филиалах, расположенных в Ставропольском и Краснодарском крае благодаря климату, хорошо развитой инфраструктуре и отлаженным механизмам работы.

**4. Какие перспективы Вы видите для своей медицинской организации в реализации федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» Минздрава России?**

Потенциал ФГБУ «НМИЦ РК» Минздрава России в отношении медицинского туризма и экспорта медицинских услуг достаточно велик, в первую очередь, для стран ближнего зарубежья. Это можно объяснить тем,

что в России, в среднем, уровень медицинской помощи на порядок выше, чем в странах СНГ и на постсоветских территориях, а наш Центр является головным учреждением в РФ в отношении медицинской реабилитации и санаторного-курортного лечения.

Центр располагает уникальным арсеналом современного оборудования для механотерапии, физиотерапии, бальнеолечения, в учреждении работают грамотные специалисты высокого уровня, а стоимость услуг сравнительно ниже, чем в странах Европы. Это является привлекательным для развития экспорта медицинских услуг.

#### **5. Какие особенности работы с иностранными пациентами Вы могли бы отметить?**

При работе с иностранными пациентами для медицинского персонала всегда сохраняется такая проблема как языковой барьер и культурные особенности – поэтому от медицинского персонала требуется больше внимания и включенности в диалог, чтобы остаться уверенным во взаимопонимании с пациентом.

#### **6. Многие иностранные государства и зарубежные клиники тратят большие бюджеты на рекламу собственного бренда. В Российской Федерации в 2019 году впервые запущена федеральная коммуникационная кампания, направленная на популяризацию медицинских услуг Российской Федерации. Как о Вас узнают иностранные пациенты и почему выбирают именно Вас?**

Пациенты узнают о нас по рекомендациям пролечившихся в Центре пациентов, а также от врачей, проводивших операции (неврологов, травматологов, кардиологов).

#### **7. Назовите наиболее яркий случай из практики Вашей медицинской организации по оказанию медицинских услуг иностранному гражданину.**

Наиболее ярким случаем можно назвать реабилитацию пациента из Казахстана, который поступил с травмой головного мозга. Благодаря усилиям и профессионализму врачей Центра пациент успешно прошёл курс медицинской реабилитации, смог улучшить двигательные и речевые функции.

#### **8. Какие вы видите конкурентные преимущества в сфере медицинского туризма у России по сравнению с другими странами?**

Россия – страна богатая природными ресурсами, в том числе используемыми для оздоровления. Прежде всего это наши, российские минеральные воды и лечебные грязи, которые по качественному составу не уступают зарубежным. Это и Соль-Илецкое озеро в Оренбургской области, это и Большое Яшалтинское озеро в Республике Калмыкия, чей солевой состав воды и лечебные грязи по своим целебным свойствам не уступают курортам Мертвого моря.

Как уже упоминалось, медицинская помощь в целом и санаторно-курортное лечение, в частности, достаточно доступно, хорошо развито и адекватно функционирует в нашей стране. Сравнительно низкая стоимость медицинских услуг создает хорошие предпосылки для активного привлечения иностранных пациентов на лечение в российские медицинские организации, делая страну привлекательной не только для ближнего зарубежья, но и для граждан из стран Западной Европы и Азии.