

РУБРИКА «7 ВОПРОСОВ ОТ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО МЕДИЦИНСКОМУ ТУРИЗМУ»

Отвечает: директор Федерального Государственного Бюджетного Учреждения «Национальный медицинский исследовательский центр глазных болезней имени Гельмгольца» Министерства здравоохранения Российской Федерации, академик Российской академии наук, доктор медицинских наук, профессор

Нероев Владимир Владимирович.

1. С 2019 года в Российской Федерации стартовал федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг» Минздрава России. Какое внимание и место отводится международному сотрудничеству в Вашей медицинской организации?

-Международному сотрудничеству в НМИЦ ГБ им. Гельмгольца отводится пристальное внимание. Достаточно вспомнить, что наш Центр является единственным офтальмологическим учреждением страны со статусом Партнерский Центр Всемирной организации здравоохранения WHO Collaborating Center по профилактике слепоты. В Центре ведутся научные исследования, разрабатываются новые методы диагностики и лечения офтальмопатологии, актуальные для мировой офтальмологии. Результаты научных исследований ежегодно докладываются на различных международных конгрессах и симпозиумах в Германии, Франции, Англии, Италии, Швейцарии, Японии, США, Канаде и других странах.

К тому же, НМИЦ ГБ им. Гельмгольца является крупнейшим Центром по подготовке научных и практических кадров для офтальмологической службы не только России, но и стран СНГ и дальнего зарубежья. Ученики Центра работают практически во всех ведущих клиниках СНГ. В 2018 и 2019 году ФГБУ «НМИЦ ГБ им.Гельмгольца» Минздрава России подписаны соглашения международного научного сотрудничества с Узбекистаном и Туркменистаном, в рамках которых планируется проведение совместных научных исследований, организация стажировок молодых ученых и сотрудников.

В ноябре 2019 года сотрудники ФГБУ «НМИЦ ГБ им.Гельмгольца» Минздрава России посетили г. Пиза (Италия, Тоскана) с целью обмена опытом и новейшими методиками лечения и реабилитации больных офтальмоонкологией.

Немало иностранных пациентов проходят лечение в стенах нашего Центра. В основном это граждане бывших советских республик: Молдовы, Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, Грузии, Армении, Латвии, Литвы, Эстонии, Беларуси, Украины, Туркмении, Азербайджана. Наряду с этим, в Центр обращаются и граждане Монголии, Болгарии, Югославии, Польши, Сербии, Франции, Италии, Германии, Саудовской Аравии, Ирака, Ирана, Туниса, Ливии, Ливана, Сирии и других стран.

Всем им оказывается высококвалифицированная медицинская помощь.

2. Ощущается ли в Вашей медицинской организации рост потока иностранных граждан за 2019 год в сравнении с 2017 году и с чем, по Вашему мнению, это может быть связано?

- По сравнению с 2017 годом в ФГБУ «НМИЦ ГБ им.Гельмгольца» Минздрава поток иностранных граждан стабильно остается на высоком уровне, имеется умеренный рост. ФГБУ «НМИЦ ГБ им.Гельмгольца» Минздрава России – один из лидеров в области офтальмологии, об этом знают и за рубежом. В Центре представлено уникальное современное оборудование, которое применяется для диагностики и медицинской реабилитации пациентов по офтальмологическому профилю.

3. Какие медицинские услуги в Вашей медицинской организации наиболее востребованы иностранными пациентами?

- Весь спектр медицинских услуг востребован: врожденная патология (в том числе ретинопатия недоношенных), глаукома, опухоли глаза, круглосуточная неотложная офтальмотравматологическая помощь. Весьма востребована витреальная хирургия, лазеркоагуляция по поводу дистрофических изменений, разрывов и отслойки сетчатки. Если говорить об онкозаболеваниях подробнее, то это, прежде всего, внутриглазные меланомы и ретинобластомы. С каждым годом набирают актуальность вопросы лечения больных с эндокринной офтальмопатией. Эти проблемы успешно решаются в нашем Центре.

4. Какие перспективы Вы видите для своей медицинской организации в реализации федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» Минздрава России?

- Перспективы развития открываются, когда возникают новые возможности, новые объемы работы, новые вызовы времени. Сегодня мир - это единый организм. И Медицинский туризм – тренд, который вряд ли изменится. Однако важно учитывать, чтобы этот тренд не мешал государственным программам в здравоохранении. Чтоб из желания привлечь иностранного пациента, мы не забыли о своём, родном.

Новые пациенты из других стран расширяют границы возможностей любой клиники, повышают авторитет страны в целом. Дополнительный доход позволяет использовать этот ресурс в интересах перспектив: возможность поощрений сотрудников, обновление или апгрейд технических мощностей, улучшение условий пребывания пациентов в Центе. К тому же выход на международный рынок положительно влияет и на качество оказываемых услуг, организует и дисциплинирует. В этом смысле Медицинский туризм, конечно, благо.

5. Какие особенности работы с иностранными пациентами Вы могли бы отметить?

-Немалую часть иностранных пациентов составляют трудовые мигранты. Как правило, они попадают в Отделение неотложной медицинской помощи нашего Центра с серьезными механическими травмами глаза, ожогами. Нередко эти пациенты не обеспечены медицинской страховкой, и вся тяжесть затрат на их лечение ложатся на Центр. Очень важно, чтобы работодатель обеспечивал мигрантов медицинской страховкой. Что касается иностранцев, приезжающих для планового лечения, то основными проблемами можно назвать языковой барьер и особенности национального или религиозного характера. Однако, эти вопросы легко решаются в процессе работы.

6. Многие иностранные государства и зарубежные клиники тратят большие бюджеты на рекламу собственного бренда. В Российской Федерации в 2019 году впервые запущена федеральная коммуникационная кампания, направленная на популяризацию медицинских услуг Российской Федерации. Как о Вас узнают иностранные пациенты и почему выбирают именно Вас?

- НМИЦ ГБ им. Гельмгольца имеет давнюю историю. В этом году мы празднуем 120-летие нашего Центра. Это долгая и славная история, которая начинается с Городской больницы для бедных, основанной врачом К. Адельгеймом в память императора Александра Третьего на средства московской благотворительницы Алексеевой. В истории Центра – Первая и Вторая Мировые войны, борьба с эпидемией трахомы, и многие другие вехи. И все эти годы наше учреждение было флагманом российской офтальмологии.

Наш Центр хорошо известен во всем мире. К нам обращаются чаще, потому что мы – единственное в нашей стране научно-клиническое учреждение, занимающееся разработкой всех важнейших проблем офтальмологии. Поэтому иностранный пациент хорошо нас знает. Центр и его услуги представлены в социальных сетях, интервью наших ведущих специалистов выходят на страницах крупных изданий. К нам часто обращаются за экспертным мнением федеральные каналы. Иностранцы узнают о нас по рекомендациям пролечившихся в Центре больных, а также от врачей, проходивших обучение в нашем Центре и за счет выездных мероприятий. Наш Центр оказывает помощь пациентам, лечение которых в собственной стране было затруднительно по данной нозологии или возникли проблемы с осложнениями.

7. Назовите наиболее яркий случай из практики Вашей медицинской организации по оказанию медицинских услуг иностранному гражданину.

-Речь пойдет о знаменитом французском актере Сами Насери, сыгравшем роль марсельского таксиста Даниэля Моралеса в первых 4-х частях фильма ТАКСИ.

В августе 1918 года он поступил к нам с серьезной травмой глаза. Пациент был консультирован и обследован опытными специалистами Центра, после чего была проведена сложнейшая операция под руководством академика РАН В.В.Нероева. Благодаря колоссальному мастерству специалистам центра удалось спасти глаз и зрение пострадавшего актера. Под контролем лучших специалистов центра актер прошел курс реабилитации. Результат проведенной операции и лечения оказался блестящим. Пациент чувствует себя прекрасно и видит оперированным глазом 100%.