

# Медицинский туризм в России: от мифа к реальности

Владимир Смирнов/ТАСС

Какие инструменты нужны, чтобы создать бренд российской медицины за рубежом, портал "Будущее России. Национальные проекты" выяснял у экспертов

## ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

*Объем медицинского туризма к 2024 году должен вырасти до \$1 млрд благодаря реализации национального проекта "Здравоохранение". Как развивается это направление, нужны ли иностранным пациентам визы, как нововведение отразится на оказании медицинской помощи россиянам, выясняли корреспонденты портала "Будущее России. Национальные проекты", оператором которого является информационное агентство ТАСС.*

Выведение медицинских услуг РФ на международный уровень означает, что качество помощи россиянам улучшится, убежден руководитель международного департамента Минздрава России Сергей Муравьев. Федеральный проект по развитию экспорта медицинских услуг реализует 71 субъект РФ.

"Развитие экспорта медицинских услуг служит драйвером роста качества медицинской помощи населению России, а также формирования бренда отечественной медицины на международной арене", — пояснил порталу "Будущее России. Национальные проекты" Муравьев.

Чтобы взаимодействовать с регионами, в 2019 году был создан Координирующий центр по развитию экспорта медицинских услуг. Он регулирует разработку и внедрение системы мониторинга статистических данных медучреждений по объему оказания медуслуг иностранцам, программ по повышению уровня информированности иностранных граждан о медицинских услугах. Кроме того, центр занимается анализом структуры экспорта медуслуг, разработкой мер по увеличению его объемов у нас в стране.

Руководитель центра Сабина Грин назвала основными его задачами создание и ведение системы мониторинга сведений о пролеченных иностранных гражданах и объеме полученных

средств, а также рекламу услуг российских клиник для иностранцев. Как пояснила Грин порталу, задачи, которые поставлены в федеральном проекте "Экспорт медицинских услуг" нацпроекта "Здравоохранение", получится решить только при межведомственном взаимодействии — с участием Минэкономразвития РФ, Ростуризма, Банка России, МИД, МВД и Российского экспортного центра.

## По каким профилям и где лечатся иностранцы?

По данным Минздрава России, уже сейчас иностранные граждане едут в РФ за медицинской помощью по таким профилям, как кардиология, офтальмология, стоматология, репродуктивные технологии, травматология, ортопедия и неврология. Как отметил замдиректора департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Минздрава России Андрей Гайдеров, медицинские услуги в России в четыре-пять раз дешевле, чем в странах Европы и в США.



Михаил Терещенко/ТАСС

"Если углубляться в частную медицину, то здесь наиболее востребованными направлениями являются ЭКО, косметология и стоматология", — добавила Грин.

Лечиться иностранные граждане едут традиционно в Москву и Санкт-Петербург. При этом, по словам Грин, нарастает поток иностранных медицинских туристов в Новосибирск и Екатеринбург, а потенциалом для развития медицинского туризма обладают и те субъекты, которые граничат с другими странами.

## Откуда приезжают медицинские туристы в РФ?

По данным Грин, более 60% таких туристов приезжают в РФ из стран СНГ — в том числе из-за территориальной близости к России. По мнению экспертов, приграничные регионы будут принимать туристов из близлежащих стран: в Приморье приедут из Китая и КНДР, в Калининградскую область — из Польши и Литвы.

С некоторыми странами РФ заключает также соглашения о сотрудничестве в сфере медицинского туризма. Как ранее отмечал генеральный директор НМИЦ радиологии Минздрава России, главный внештатный онколог Минздрава России Андрей Каприн в интервью порталу "Будущее России. Национальные проекты", такое соглашение о сотрудничестве в области онкологии было подписано с Болгарией. Каприн также отмечал, что интерес к взаимодействию с РФ проявляют Чехия, Сербия и Хорватия.

## Как будет решаться вопрос с визой?

Специальной медицинской визы для пациентов, приезжающих в Россию, нет. Чаще всего, по словам Грин, иностранцы пользуются обычной туристической визой с целью пребывания "целевой туризм", также популярны деловая виза с целью пребывания "лечение" и частная с целью пребывания "особые случаи". Ускорить их получение, по мнению Грин, поможет введение в нашей стране электронных виз.

С 1 октября заявку на бесплатную электронную визу уже могут подать граждане 53 государств, желающие приехать в Санкт-Петербург и Ленинградскую область. В этот список пока не входят США и Великобритания, но входят страны Евросоюза. Такая же возможность существует в тестовом режиме на Дальнем Востоке и в Калининградской области.

Вид визы зависит от цели пребывания иностранного гражданина. А цель помогает определить медицинская организация, с которой пациент перед оформлением документов должен связаться. Существующие визы также определяют сроки пребывания пациента в РФ. Визовый вопрос, как и вопрос миграционного учета иностранных пациентов, в настоящий момент прорабатывается совместно с МИД РФ.

# Интересы россиян не пострадают? Не станут ли иностранцев лечить в ущерб собственным гражданам?

Участники федерального проекта убеждены: решение задачи по наращиванию объема экспортируемых медуслуг подтолкнет российские медучреждения к тому, чтобы улучшать сервис и технологии, а это позитивно отразится и на качестве медицинских услуг для россиян. Ни о каком ущемлении прав жителей нашей страны речи не идет.

"Население РФ несомненно и бесспорно в приоритете при оказании медицинской помощи. При реализации проекта "Развитие экспорта медицинских услуг" мы развиваем исключительно те направления, которые имеют потенциал к приему дополнительного потока пациентов, не ущемляя потребности граждан Российской Федерации в получении медицинских услуг", — пояснила Грин.



Руководитель координирующего центра федерального проекта "Развитие экспорта медицинских услуг" Центрального НИИ организации и информатизации здравоохранения [Сабина Грин](#)[Владимир Гердо](#)/ТАСС

Она пояснила, что на доступности медицинской помощи для россиян развитие экспорта медуслуг не отразится еще и потому, что процесс оказания помощи иностранному гражданину требует отдельной проработки маршрутизации пациента. Это означает и обеспечение перевода, сопровождение и ассистирование, чтобы сделать пребывание иностранца в РФ комфортным. В некоторых случаях этим будут заниматься специально созданные в

медучреждении отделы. Если клиника готовится к потоку приема иностранцев, она должна рассчитать возможность приема этого потока при условии стопроцентного оказания помощи россиянам. А вот стандарты и клинические рекомендации по оказанию медицинской помощи, по словам Грин, будут едиными для российских и иностранных граждан.

## Потребуется ли переобучение медперсонала для работы с иностранцами?

По словам Грин, изначально таких планов не было, однако при проработке проекта стало ясно, что обучение потребуется. В каждой медицинской организации свой уровень управленцев и руководителей, отметила она. Так, если у клиники высокий потенциал приема иностранных граждан, то необходимо мотивировать руководителей учреждения с целью, чтобы повышать квалификацию в работе с иностранными гражданами.

Некоторые вузы уже готовы прорабатывать программы такого дополнительного профессионального образования. Среди них "Сколково", РУДН, ВШЭ, Институт туризма. Концепцию образовательной программы должны представить медицинские вузы. "Мы понимали, что нужна краткосрочная программа, которая позволит ввести в курс дела и дать определенные навыки как руководству медицинских организаций, так и среднему медперсоналу", — сказала Грин.

Такие инициативы уже реализуются. Например, Воронежский государственный университет при поддержке французской Высшей школы туризма в городе Труа с 2020 года начнет подготовку специалистов по программе дополнительного профессионального образования "Медицинский туризм". Студентов будут обучать преподаватели экономического факультета, факультета географии и факультета международных отношений Воронежского госуниверситета, а также преподаватели Высшей школы туризма Труа. Первый набор составит десять человек, обучение рассчитано на год.

## Как иностранцы узнают о возможности лечиться в РФ?

Для этой цели создан сайт [russiamedtravel.ru](http://russiamedtravel.ru), который собирает административные данные. На сайте можно найти необходимую информацию о возможностях российского здравоохранения, необходимых иностранному пациенту документах, порядке получения визы.



Виталий Невар/ТАСС

Для узнаваемости бренда российской медицины, по словам Грин, будут созданы вкладыши на иностранных языках на сайтах медучреждений. Кроме того, Координирующий центр запускает специальную рекламную кампанию, которая подразумевает продвижение через телеканалы, Facebook, Instagram, YouTube. Центр также взаимодействует с российскими авиаперевозчиками, аэропортами и РЖД.

## Как будут оплачиваться услуги, которые предоставляют иностранцам?

Если в медицинской организации помощь получает россиянин, имеющий полис ОМС, то расходы берет на себя государство. Если медицинскую помощь получает иностранный гражданин, он платит сам. "При работе с иностранными гражданами мы всегда говорим об оказании платных услуг. Для медицинских организаций это внебюджетный источник финансирования", — пояснила Грин.

Она отметила, что вопрос организации сервиса для иностранных пациентов пока решается за счет средств самих медицинских учреждений.

"Мы надеемся на выстраивание бренда отечественного здравоохранения на рынке. Мы знаем, что такое медицина Израиля, медицина Германии, медицина Кореи. Но о медицине России впечатление складывается в меньшей степени", — отметила Грин. По ее словам, к 2021 году пролеченных иностранцев в РФ должно быть не менее 828 тыс. К 2024 году необходимо достигнуть притока 1,2 млн иностранных пациентов.

***Инна Финочка, Алена Шаповалова***