

## **РУБРИКА «7 ВОПРОСОВ ОТ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПО МЕДИЦИНСКОМУ ТУРИЗМУ»**

*Отвечает: и.о. директора Национального медицинского исследовательского центра эндокринологии Минздрава России, член-корреспондент Российской академии наук, доктор медицинских наук, профессор*

*Наталья Георгиевна Мокрышева*

**1. С 2019 года в Российской Федерации стартовал федеральный проект «Развитие экспорта медицинских услуг» Минздрава России. Какое внимание и место отводится международному сотрудничеству в Вашей медицинской организации?**

НМИЦ эндокринологии Минздрава России (далее – Центр) очень большое внимание уделяет привлечению и оказанию медицинской помощи иностранным гражданам. Центр оснащен самым современным оборудованием и обладает инновационными методами диагностики и лечения эндокринных и сопутствующих заболеваний. Наши доктора и сестринский персонал владеют различными иностранными языками.

Вопросы экспорта медицинских услуг (в рамках концепции медицинского туризма) решаются в системе развитых международных научно-медицинских связей, которые ведутся по линии всех семи институтов Центра – клинической эндокринологии, диабета, детской эндокринологии, онкоэндокринологии, репродуктивной эндокринологии, персонализированной медицины, института высшего и дополнительного профессионального образования.

Одним из важнейших сегментов по наращиванию потенциала медицинского туризма является деятельность созданного по инициативе Центра в 2011 году Российского общества молодых эндокринологов (РОМЭ). Количество зарегистрированных членов РОМЭ постоянно растет. На сегодняшний день организация представлена не только специалистами из Российской Федерации, но и странами Европы, Азии и Африки.

**2. Ощущается ли в Вашей медицинской организации рост потока иностранных граждан за 2019 год в сравнении с 2017 годом и с чем, по Вашему мнению, это может быть связано?**

В НМИЦ эндокринологии отмечен существенный прирост числа иностранных пациентов, а также зафиксировано увеличение объема оказанных услуг в рамках медицинского туризма в 1,5-2 раза по сравнению с 2017 годом.

Причина повышения интереса – передовой опыт и международный статус российской эндокринологии.

### **3. Какие медицинские услуги в Вашей медицинской организации наиболее востребованы иностранными пациентами?**

В Национальном медицинском исследовательском центре эндокринологии работают специалисты экспертного уровня, в связи с чем очень востребованными являются консультации эндокринолога, диабетолога, нейроэндокринолога, диетолога, эндокринного хирурга, гинеколога-эндокринолога, детского эндокринолога.

Кроме того, методы диагностики и лечение взрослых и детей с заболеваниями щитовидной и околощитовидных желез, диагностика и лечение сахарного диабета у взрослых и детей. Иностранцам гражданам проводится установка и мониторинг помповой инсулинотерапии среди детей и взрослых, диагностика и лечение ожирения у детей и взрослых, диагностика и лечение остеопороза и метаболических заболеваний скелета, МРТ и МСКТ экспертного уровня, полный спектр гормонального исследования и функциональные пробы, мультитероидный анализ крови, селективные заборы крови из нижних каменистых синусов, надпочечниковых вен, диагностика и лечение нарушений роста и полового созревания у детей, радионуклидные методы диагностики и лечения эндокринных заболеваний, диагностика и лечение редких эндокринных заболеваний, в том числе в составе синдромальных патологий, а также молекулярно-генетическая диагностика эндокринных заболеваний.

Помимо диагностических и консервативных методов лечения, НМИЦ эндокринологии оказывает хирургическое лечение зарубежным гражданам, например, нейрохирургическое лечение аденом гипофиза, хирургическое лечение новообразований надпочечников, хирургическое лечение нарушений формирования пола у детей, в том числе феминизирующие пластики при врожденной дисфункции коры надпочечников и маскулинизирующие пластики

### **4. Какие перспективы Вы видите для своей медицинской организации в реализации федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг» Минздрава России?**

НМИЦ эндокринологии сегодня располагает уникальной клинической базой, современными инновационными медицинскими технологиями и новейшим оборудованием, перспективными методами ранней диагностики и превентивной медицины, которые по ряду направлений не имеют в мире аналогов. Появление в комплексе наших здания в Москве по улице Д.Ульянова, 11 в этом году нового современного корпуса с инфраструктурой на уровне европейских стандартов с новейшим уникальным оборудованием и комфортными палатами круглосуточного стационара является существенным фактором для дальнейшего наращивания экспортного потенциала наших услуг в сегменте качественной и высокотехнологичной медицинской помощи пациентам любой страны мира.

**5. Какие особенности работы с иностранными пациентами Вы могли бы отметить?**

Работа с иностранными гражданами мало чем отличается от работы с соотечественниками. Разве что фактор знания иностранных языков, но в нашем Центре, исторически ведущем активную международную деятельность, это не является проблемой. Большинство врачей владеют различными языками и могут найти подход к любому пациенту.

**6. Многие иностранные государства и зарубежные клиники тратят большие бюджеты на рекламу собственного бренда. В Российской Федерации в 2019 году впервые запущена федеральная коммуникационная кампания, направленная на популяризацию медицинских услуг Российской Федерации. Как о Вас узнают иностранные пациенты и почему выбирают именно Вас?**

Мы бюджетная организация, государственное учреждение, поэтому не можем себе позволить больших бюджетов и финансовых трат. Но наша профессиональная команда владеет креативными идеями и инструментами public relations, современных стратегических коммуникаций, которые включают в себя и достаточно развитые международные коммуникации, то есть разветвленную систему связей с медицинскими учреждениями и экспертными сообществами в сфере эндокринологии и смежных медицинских специальностей за рубежом, и владение техниками управления зонтичным брендом, который уже устоялся и имеет собственную привлекательную репутацию – Эндокринологический научный центр, сокращенно ЭНЦ (ENC), и конечно, коммуникации с масс-медиа и дипломатическим корпусом в Москве.

В последние месяцы количество запросов со стороны СМИ увеличилось к нам, потому что современный человек получает все больше знаний об эндокринных регулирующих функциях организма, об эндокринных заболеваниях.

У нас очень хорошо поставлено обучение в школах ожирения и диабета, работают высокопрофессиональные диетологи и диabetологи.

Недавно наши специалисты участвовали в научном заседании на телеканале «Доктор», посвященном развитию ядерной медицины – этому направлению в последние годы стало уделяться больше внимания, и мы ждем здесь определенных прорывных идей и результатов, особенно в вопросах метаболической ядерной тераностики. Нам в продвижении своих возможностей также помогают пресс-туры, один из которых недавно был организован при содействии Минздрава России.

Журналисты, в том числе иностранные, убедились в очередной раз, что в Центре представлены прогрессивные технологии международного уровня, имеется новейшее медицинское оборудование от мировых производителей, что позволяет применять индивидуальный (персонализированный) подход к

обследованию и лечению каждого конкретного больного в соответствии с принципами доказательной медицины.

Среди преимуществ обследования и лечения в НМИЦ эндокринологии - современная диагностика всех эндокринных болезней, исчерпывающий объем помощи пациенту – в одном медицинском учреждении «под одной крышей» сосредоточены лабораторная, инструментальная и генетическая диагностика, терапевтическое и хирургическое лечение, реабилитация. Экспресс-диагностика в Центре по всем распространенным эндокринным заболеваниям занимает всего 2-3 часа. Здесь ведется преемственное наблюдение за пациентами любого возраста – от детского до пожилого, лечение осуществляется по международным и национальным протоколам. Более 15 тысяч человек получают в НМИЦ эндокринологии стационарную помощь ежегодно.

**7. Назовите наиболее яркий случай из практики Вашей медицинской организации по оказанию медицинских услуг иностранному гражданину.**

К нам в ЭНЦ из Норвегии периодически приезжает пациент на контрольные обследования – МРТ головы, гормональные анализы, онкоисследования. После сложной нейрохирургической операции у нас он проходит коррекцию заместительной гормональной терапии. Почему приезжает в Россию? Потому что в большинстве зарубежных стран очень длительный период ожидания приема эндокринолога на бесплатной основе, а платное лечение крайне дорогое. И в этом смысле российская медицина становится все больше привлекательной.